

## ファミサポくんクラウド版 利用規約

### 1 目的

この規約は、国分寺市ファミリー・サポート・センターオンラインシステム「ファミサポくんクラウド版」（以下「本システム」という。）を利用するために必要な事項を定めるものです。

### 2 利用上の注意

本システムは、この規約に同意されていることを前提に提供しているため、本システムを利用される個人（以下「利用者」という。）は、この規約に同意したものとみなします。本システムを利用する前には、必ずこの規約をお読みください。

### 3 個人情報の保護

本システムでは、利用者の個人情報を保護するために、通信の暗号化等を行います。また、利用者は、他人のプライバシー等の権利を侵害する行為をしてはなりません。

国分寺市ファミリー・サポート・センター事業業務受託事業者である株式会社明日葉（以下「センター」という。）は、本システムの利用者登録にあたり入力する利用者情報及び、利用者から受け付け、又は処理した利用データについては、利用者が本システムを利用した際に、当該利用に関連して行う必要がある他の手続きについて、国分寺市ファミリー・サポート・センター事業実施規則（平成 13 年規則第 75 号）の業務の実施及び援助活動の実施以外の目的での利用や外部提供は行いません。

また、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）、国分寺市個人情報の保護に関する法律の運用に関する条例（令和 5 年条例第 1 号）その他関係法令等の規定に基づき厳正に管理するものとします。

### 4 ログイン ID、パスワードの管理

本システム利用にあたって、利用者が本システムに登録したメールアドレス（以下「ID」という。）、パスワードは利用者のデータ保護に不可欠なものです。利用者は次の視点に注意し、利用者本人の責任において厳重に管理してください。センターは、本システムに登録された、申請については、本人より行われたものとみなします。

- (1) ID、パスワードは他人に知られないように管理してください。
- (2) パスワードの第三者への漏洩防止に努めてください。
- (3) 他人からの ID、パスワードの照会には応じないでください。なお、センターからはこれらの照会は一切行いません。

### 5 システム利用料

本システム利用にあたって、利用者は本システムを利用するために必要なすべての機器（ソフトウェア及び通信手段に係るものを含む）を自己の負担において準備するものとします。

また、本システムを利用するために必要な通信費用、その他本システムの利用に係る一切の費用は、利用者の負担とします。

## 6 利用可能時間

本システムの利用可能時間は原則24時間・365日です。ただし次に掲げる場合、センターは利用者への事前の通知を行うことなく、本システムの運用の停止、休止、中断又は制限を行うことがあります。

- (1) 本システムの利用が著しく集中した場合
- (2) 本システムに重大な障害その他やむを得ない理由が生じた場合
- (3) 天災、事変など、非常事態が発生した場合

## 7 障害発生時等の措置

本システムが障害又はその他の理由により利用できなくなった場合には、利用者は、紙または電話等、他の方法による手続を行うこととし、このことを承知のうえ、本システムをご利用ください。

## 8 禁止事項

本システムの利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本システムをファミリー・サポート・センターの利用手続以外の目的で利用すること。
- (2) 本システムに対し不正にアクセスすること。
- (3) 他の利用者のID、パスワード等を不正に使用すること。
- (4) 本システムの管理及び運営を故意に妨害すること。
- (5) 本システムに対し、ウイルスに感染したファイル等を故意に送信すること。
- (6) その他法令等に反すると認められる行為をすること。
- (7) その他本システムの円滑な運用を阻害するような行為をすること。

## 9 システムの停止・制限

センターは、利用者に前条の禁止事項のいずれかに該当する行為があったと判断した場合には、予告なしに本システムの利用を停止又は制限する等、必要な措置をとることができることとします。

## 10 免責事項

センターは、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。また、本システムの停止、休止、中断又は制限により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

#### 1.1 著作権

本システムに含まれているプログラムその他著作物に関する著作権は、日本国の著作権法によって保護されています。本システムに含まれているプログラムその他著作物の修正、複製、改ざん、販売等の行為を禁じます。

#### 1.2 合意管轄裁判所

この規約は日本国の法令に準拠します。また、本システムの利用又はこの規約に関してセンターと利用者間に生ずるすべての紛争については、センターの所在地を管轄する日本国の裁判所をもって合意による専属的管轄裁判所とします。

#### 1.3 規約の変更

この規約は、必要に応じ利用者に事前告知を行うことなく変更することがあります。規約の変更後に利用者が本システムを利用したときは、当該利用者は、変更後の規約に同意したものとみなします。

#### 附則

この利用規約は、令和8年2月1日から施行します。